

MOBILNÍ OBCHODNÍ KANCELÁŘ **Pražské plynárenské, a.s.**

Termíny přistavení :

- dne **31.01.12** od **8,00** do **11,00** hod.
- dne **6.03.12** od **12,00** do **14,30** hod.
- dne **11.04.12** od **10,30** do **13,30** hod.
- dne **24.05.12** od **8,00** do **11,00** hod.
- dne **25.06.12** od **14,00** do **17,00** hod.

Mobilní kancelář bude umístěna v automobilu , označeném logem Pražské plynárenské,a.s. , zaparkovaném před vjezdem do garáže ÚMČ, Dolnoměcholupská 168/37 .

Pražská plynárenská,a.s. ve spolupráci s dceřinnou společností Měření dodávek plynu, a.s. a ÚMČ Praha – Dolní Měcholupy nabízí odběratelům zemního plynu novou službu - tzv. „mobilní obchodní kancelář“, jejímž prostřednictvím si stávající i potenciální zákazníci Pražské plynárenské, a.s. mohou vyřídit záležitosti, související s odběrem zemního plynu bez návštěvy kontaktních míst v Praze 2 a 4.

Mobilní kancelář poskytuje zejména následující služby :

- zahájení, převod a ukončení odběru zemního plynu
- změny smluvního vztahu (způsobu placení, zasílací adresy, jména atd.)
- převzetí reklamace
- výměna, kontrola a zaplombování plynoměru
- informace k otázkám, souvisejícím s dodávkami zemního plynu
- tiskopisy a informační brožury

Služeb mobilní kanceláře mohou využít i občané přilehlých obcí a částí Prahy.

Bližší informace na tlf. číslech 267175174 a 267175202